Estado = Sin cerrar

ID	Título	Tiempo para resolver + progresar	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Descripción	Estado	Tiempo de solución	Fecha de solución	Urgencia	Categoría	Elementos asociados	Origen de la solicitud	Autor - Autor	Tipo	Prioridad	Autor - Autor	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Última actualización	Tiempo para resolver excedido	Tiempo para aduañarse excedido	Fecha de cierre
1 249 793	1- S II - Mensajes - Proveedor	2024-10-25 17:14	2024-10-22 13:14	Wendy Viviana García Castillo	"Estimado usuario Agradecemos que se haya puesto en contacto con la Mesa de Servicio de la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente. A continuación, detallamos las consultas realizadas: ¿El usuario tiene más de una consulta? SI: [ ] NO: [X] 1. Consulta del usuario: usuaria solicita información del	Resueltas	2024-10-25 17:14	2024-10-22 13:22	Mediana	Planeacion Selección y contratación	S II - Mensajes -	Canal Telefonico	Wendy Viviana García Castillo	Requerimiento	Mediana	YESENIA VARGAS CORAL	Operaciones IDT > Mesa de Servicio > Agentes Front MS	2024-10-22 13:22	No	No	

Estado = Sin cerrar

ID	Título	Tiempo para resolver + progresar	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Descripción	Estado	Tiempo de solución	Fecha de solución	Urgencia	Categoría	Elementos asociados	Origen de la solicitud	Autor - Autor	Tipo	Prioridad	Autor - Autor	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Última actualización	Tiempo para resolver excedido	Tiempo para adueñarse excedido	Fecha de cierre
					caso 1249443. Detalles adicionales: N/A Número de proceso SII, Constancia o Número de solicitud TVEC: N/A Recuerde que posterior a esta notificación le llegará un correo electrónico con la resolución de sus inquietudes."																

Estado = Sin cerrar

ID	Título	Tiempo para resolver + progresar	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Descripción	Estado	Tiempo de solución	Fecha de solución	Urgencia	Categoría	Elementos asociados	Origen de la solicitud	Autor - Autor	Tipo	Prioridad	Autor - Autor	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Última actualización	Tiempo para resolver excedido	Tiempo para adueñarse excedido	Fecha de cierre
1 249 443	1 - S II - Mensajes - Proveedor - P1960		2024-10-22 09:43	Cristian Villamil Quiceno	Sistema de información: SECOP II Navegador: Internet Explorer Fecha y hora de la falla: 2024-10-17 15:11 Relacionado con: Falla Descripción: Buenos dias, Durante el proceso de subsanación, se presentó una incidencia técnica en la plataforma SECOP que impidió la carga y envío exitoso de los documentos requeridos. A pesar de varios intentos r	En curso (asignada)			Mediana	Soporte Técnico	S II - Mensajes -	Formulario Web	YESENIA VARGAS CORAL	Incidencia	Mediana	glpi YESENIA VARGAS CORAL		2024-10-22 13:18	No	No	

Estado = Sin cerrar

ID	Título	Tiempo para resolver + progresar	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Descripción	Estado	Tiempo de solución	Fecha de solución	Urgencia	Categoría	Elementos asociados	Origen de la solicitud	Autor - Autor	Tipo	Prioridad	Autor - Autor	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Última actualización	Tiempo para resolver excedido	Tiempo para adueñarse excedido	Fecha de cierre
					ealizados dentro del plazo estipulado, el sistema generaba errores recurrentes que impedían completar el proceso de envío. Esta situación, fuera de nuestro control, obstaculizó la transmisión oportuna de los archivos solicitados en el marco de este proceso, a pesar de haber tenido toda la documentación lista y preparada para ser presentada en tiempo y																

ID	Título	Tiempo para resolver + progresar	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Descripción	Estado	Tiempo de solución	Fecha de solución	Urgencia	Categoría	Elementos asociados	Origen de la solicitud	Autor - Autor	Tipo	Prioridad	Autor - Autor	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Última actualización	Tiempo para resolver excedido	Tiempo para adueñarse excedido	Fecha de cierre
					forma, por lo cual solicitamos de manera formal una certificación donde podamos evidenciar la falla para enviarla comité evaluador del proceso de contratación UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE PROTECCIÓN ANIMAL (UAEPA) INVITACIÓN PÚBLICA PROCESO DE SELECCIÓN DE MÍNIMA CUANTÍA 4183.010.32.1.0224-2024 con objeto														

ID	Título	Tiempo para resolver + progresar	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Descripción	Estado	Tiempo de solución	Fecha de solución	Urgencia	Categoría	Elementos asociados	Origen de la solicitud	Autor - Autor	Tipo	Prioridad	Autor - Autor	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Última actualización	Tiempo para resolver excedido	Tiempo para adueñarse excedido	Fecha de cierre
					Contratar el servicio de Mantenimiento a Equipos relacionados con componentes del sistemaeléctrico del CBA, Planta Eléctrica, Subestación, Circuito Cerrado de Televisión, y equipos del cableado estructurado para el buen desarrollo de las actividades diarias del CENTRO DE BIENENESTAR ANIMAL. - C.B.A., debido que el comite evaluadornos la ha																

ID	Título	Tiempo para resolver + progresar	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Descripción	Estado	Tiempo de solución	Fecha de solución	Urgencia	Categoría	Elementos asociados	Origen de la solicitud	Autor - Autor	Tipo	Prioridad	Autor - Autor	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Última actualización	Tiempo para resolver excedido	Tiempo para adueñarse excedido	Fecha de cierre
					solicitado y debe ser enviada hasta el dia de hoy a las 4:58pm. Anexamos pantallazos de la falla donde se evidencia la hora y fecha. el usuario que estaba subiendo la informacion es: general. mechatronicsAgradecemos su amable atención y pronta gestión.YESENIA VARGAS CORALREP LEGAL MECHATRONICS DESIGN SAS Información del solicit														

Estado = Sin cerrar

ID	Título	Tiempo para resolver + progresar	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Descripción	Estado	Tiempo de solución	Fecha de solución	Urgencia	Categoría	Elementos asociados	Origen de la solicitud	Autor - Autor	Tipo	Prioridad	Autor - Autor	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Última actualización	Tiempo para resolver excedido	Tiempo para adueñarse excedido	Fecha de cierre
					ante: Entidad: MECHATRONICS DESIGN SAS Cédula: 1143854331 Nombre: YESENIA VARGAS CORAL Correo: mechatronics.design@hotmail.com Teléfono: 4820833 Celular: 3186425584 Departamento: Valle del Cauca Municipio: Cali Tipo de usuario: Proveedor																

ID	Título	Tiempo para resolver + progresar	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Descripción	Estado	Tiempo de solución	Fecha de solución	Urgencia	Categoría	Elementos asociados	Origen de la solicitud	Autor - Autor	Tipo	Prioridad	Autor - Autor	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Última actualización	Tiempo para resolver excedido	Tiempo para adueñarse excedido	Fecha de cierre
1 249 542	1 - S II - Mensajes - Proveedor	2024-10-25 14:38	2024-10-22 10:38	Cristian Camilo Lopez Gomez	Estimado usuario Agradecemos que se haya puesto en contacto con la Mesa de Servicio de la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente. A continuación, detallamos las consultas realizadas a través del canal telefónico: ¿El usuario tiene más de una consulta? SI: [] NO: [x] Consulta del usuario: Se	Resueltas	2024-10-25 14:38	2024-10-22 10:53	Mediana	Participación en procesos SECOP II	S II - Mensajes -	Canal Telefonico	Cristian Camilo Lopez Gomez	Requerimiento	Mediana	YESENIA VARGAS CORAL	Operaciones IDT > Mesa de Servicio > Agentes Front MS	2024-10-22 10:56	No	No	

Estado = Sin cerrar

ID	Título	Tiempo para resolver + progresar	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Descripción	Estado	Tiempo de solución	Fecha de solución	Urgencia	Categoría	Elementos asociados	Origen de la solicitud	Autor - Autor	Tipo	Prioridad	Autor - Autor	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Última actualización	Tiempo para resolver excedido	Tiempo para adueñarse excedido	Fecha de cierre
					comunica a la señora Yesenia Vargas solicitando informacion del caso No. 1249443 y si es necesario adjuntar alguna evidencia adicional. Número de proceso SII, Constancia o Número de solicitud TVEC: N/A Recuerde que posterior a esta notificación le llegará un correo electrónico con la resolución de sus inquietudes.																

Estado = Sin cerrar

ID	Título	Tiempo para resolver + progresar	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Descripción	Estado	Tiempo de solución	Fecha de solución	Urgencia	Categoría	Elementos asociados	Origen de la solicitud	Autor - Autor	Tipo	Prioridad	Autor - Autor	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Última actualización	Tiempo para resolver excedido	Tiempo para adueñarse excedido	Fecha de cierre
1 249 518	1 - S II - Mensajes - Proveedor	2024-10-25 14:29	2024-10-22 10:29	DILAN ANDRES CARDENAS JIMENEZ	Estimado usuario, Agradecemos que se haya puesto en contacto con la Mesa de Servicio de la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente. A continuación, detallamos las consultas realizadas: ¿El usuario tiene más de una consulta? Sí: [ ] NO: [X] Consulta del usuario: Usuario se comunica consultando	Resueltas	2024-10-25 14:29	2024-10-22 10:54	Mediana	Planeacion Selección y contratación	S II - Mensajes -	Canal Telefonico	DILAN ANDRES CARDENAS JIMENEZ	Requerimiento	Mediana	YESENIA VARGAS CORAL	Operaciones IDT > Mesa de Servicio > Agentes Front MS	2024-10-22 10:54	No	No	

ID	Título	Tiempo para resolver + progresar	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Descripción	Estado	Tiempo de solución	Fecha de solución	Urgencia	Categoría	Elementos asociados	Origen de la solicitud	Autor - Autor	Tipo	Prioridad	Autor - Autor	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Última actualización	Tiempo para resolver excedido	Tiempo para adueñarse excedido	Fecha de cierre
					como puede anexar evidencia al caso No. 1249443, ya que requiere una certificación para continuar el proceso de subsanación con la entidad. Detalles adicionales: Número de proceso SII, Constancia o Número de solicitud TVEC: Caso No. 1249443. Recuerde que posterior a esta notificación le llegará un correo electrónico con la resolución																

ID	Título	Tiempo para resolver + progresar	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Descripción	Estado	Tiempo de solución	Fecha de solución	Urgencia	Categoría	Elementos asociados	Origen de la solicitud	Autor - Autor	Tipo	Prioridad	Autor - Autor	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Última actualización	Tiempo para resolver excedido	Tiempo para adueñarse excedido	Fecha de cierre
					de sus inquietudes.																
1 249 467	1 - S II - Mensajes - Proveedor	2024-10-25 13:56	2024-10-22 09:56	Lina Moreno	Estimado usuario Agradecemos que se haya puesto en contacto con la Mesa de Servicio de la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente. A continuación, detallamos las consultas realizadas: ¿El usuario tiene más de una consulta? SI: [ ] NO: [x] Consulta del usuario: Indica que	Resueltas	2024-10-25 13:56	2024-10-22 10:34	Mediana	Planeacion Selección y contratación	S II - Mensajes -	Canal Telefonico	Lina Moreno	Requerimiento	Mediana	YESENIA VARGAS CORAL	Operaciones IDT > Mesa de Servicio > Agentes Front MS	2024-10-22 10:34	No	No	

ID	Título	Tiempo para resolver + progresar	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Descripción	Estado	Tiempo de solución	Fecha de solución	Urgencia	Categoría	Elementos asociados	Origen de la solicitud	Autor - Autor	Tipo	Prioridad	Autor - Autor	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Última actualización	Tiempo para resolver excedido	Tiempo para adueñarse excedido	Fecha de cierre
					habría creado el caso 1249443, reportando la novedad que tuvo el 17 de octubre al momento de subsanar la oferta en el proceso 4183.010.32.1.0224-2024 y requiere certificado de indisponibilidad pedido por la Entidad. Consulta del usuario: N/A Detalles adicionales: N/A Número de proceso SII, Constancia o Número de solicitud TVEC:																

Estado = Sin cerrar

ID	Título	Tiempo para resolver + progresar	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Descripción	Estado	Tiempo de solución	Fecha de solución	Urgencia	Categoría	Elementos asociados	Origen de la solicitud	Autor - Autor	Tipo	Prioridad	Autor - Autor	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Última actualización	Tiempo para resolver excedido	Tiempo para adueñarse excedido	Fecha de cierre
					N/A Recuerde que posterior a esta notificación le llegará un correo electrónico con la resolución de sus inquietudes.																